

# Dekkers & BLIK

## Algemene Voorwaarden Dekkers & BLIK

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Dekkers & BLIK jegens opdrachtgever optreedt als partij die diensten doet verrichten.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met de uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van derden. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Dekkers & BLIK zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).
- 1.3 Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

### Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van Dekkers & BLIK zijn vrijblijvend tenzij uit de aanbieding het tegendeel blijkt.
- 2.2 De inhoud van alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgesteld. De betreffende gegevens zijn aan wijziging onderhevig en binden Dekkers & BLIK slechts, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Dekkers & BLIK is bevestigd.
- 2.3 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door de opdrachtgever verstrekte informatie.

### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Indien een schriftelijke order door de opdrachtgever wordt geplaatst naar aanleiding van een aanbieding van Dekkers & BLIK dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de order door Dekkers & BLIK wordt ontvangen.
- 3.2 De ondertekende offerte Dekkers & BLIK geldt als schriftelijke order.

- 3.3 Gaat aan een schriftelijke order van de opdrachtgever geen aanbieding van Dekkers & BLIK vooraf of volgt een order op een vrijblijvende aanbieding van Dekkers & BLIK dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat, hetzij de schriftelijke of digitale orderbevestiging door Dekkers & BLIK wordt verzonden, hetzij een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
- 3.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Dekkers & BLIK slechts indien deze door Dekkers & BLIK schriftelijk of digitaal zijn bevestigd.

### Artikel 4 Diensten

- 4.1 Dekkers & BLIK spant zich in de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te voeren. Dekkers & BLIK garandeert continuïteit in de dienstverlening. Dekkers & BLIK draagt zorg voor vervanging indien uitvoerend personeel verhinderd is de opdracht uit te voeren, behoudens in geval van overmacht.
- 4.2 Onder overmacht wordt onder andere expliciet begrepen het gebrek aan functioneren van servers, programmatuur, netspanning, en telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen.
- 4.3 Indien sprake is van overmacht zoals bedoeld onder 4.2 ten tijde van uitvoering van een ontmoeting online, zodanig dat hosts en/of gastsprekers niet kunnen optreden in de ontmoeting, verplicht Dekkers & BLIK zich om deze ontmoeting binnen zes weken opnieuw uit te voeren tegen een vergoeding van 10% van de overeengekomen prijs.
- 4.4 Op de te verrichten werkzaamheden zijn de Nederlandse juridische en fiscale regels van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.5 Dekkers & BLIK is bevoegd om bij uitvoering van een overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten, na schriftelijke goedkeuring door de opdrachtgever, aan de opdrachtgever zullen worden

- doorberekend. Dekkers & BLIK behoudt hierbij de eindverantwoordelijkheid.
- 4.6 Deelnemers aan webinars en trainingen kunnen aan groepsactiviteiten alleen deelnemen na een test van D&B die gericht is op inloggen, audio en video.
- 4.7 De deelnemer heeft de maximale bandbreedte beschikbaar ten tijde van het webinar. Alle andere computerprogramma's dienen afgesloten te zijn.
- 4.8 Alle gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatie door de opdrachtgever verstrekt ten aanzien van de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van de opdrachtgever gerealiseerd moeten worden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 5 Annulering gemaakte afspraken

- 5.1 Gemaakte afspraken voor webinars, training en coaching dienen, indien noodzakelijk, minimaal 24 uur vóór de datum van de afspraak geannuleerd te worden.
- 5.2 De afspraken die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

#### Artikel 6 Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en Dekkers & BLIK al datgene dat daartoe benodigd is tijdig ter beschikking te stellen.
- 6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van mondelinge of telefonische informatie, of verzoeken tot opdrachten.

#### Artikel 7 Prijzen en tarieven

- 7.1 De prijzen en tarieven luiden in Euro's, excl. BTW.
- 7.2 Indien na het verzenden van de aanbieding c.q. na de totstandkoming van de overeenkomst, één of meer van de prijsbepalende factoren zoals loonkosten, heffingen, belastingen e.d. stijgen heeft Dekkers & BLIK het recht de prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen.
- 7.3 Dekkers & BLIK geeft opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk kennis van

de overeenkomstig het voorgaande aangepaste prijzen en tarieven.

- 7.4 Indien de prijsstijging meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na verzending van voornoemde kennisgeving schriftelijk te ontbinden, tenzij dit gelet op de omstandigheden van het geval kennelijk onredelijk zou zijn.
- 7.5 De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform opgave van het CBS, categorie 'Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische diensten'.
- 7.6 Een ontbinding op grond van het voorgaande geeft geen der partijen recht op vergoeding van enigerlei schade.

#### Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling vindt plaats bij van de werkzaamheden. Facturen worden digitaal aangeleverd bij de opdrachtgever, 50 % bij aanvang van de werkzaamheden, 50% na uitvoering van het webinar.
- 8.2 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim.
- 8.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Dekkers & BLIK moet maken tot verhaal van haar vordering(en) op de opdrachtgever, zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Dekkers & BLIK is slechts aansprakelijk voor schade aan de zijde van de opdrachtgever of derden indien en voorzover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst door of namens Dekkers & BLIK.
- 9.2 De aansprakelijkheid van Dekkers & BLIK overeenkomstig het voorgaande lid is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor Dekkers & BLIK aan opdrachtgever heeft gefactureerd in het kader van de betreffende opdracht.

#### Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

10.1 Beide partijen zijn naast de in de overeenkomst genoemde gevallen gerechtigd om in de navolgende gevallen onmiddellijk de overeenkomst tussentijds te beëindigen, zonder dat de andere partij aanspraak heeft op een (aanvullende) vergoeding:

- a) indien Dekkers & BLIK en/of opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren
- b) indien Dekkers & BLIK en/of opdrachtgever handelt in strijd met deze overeenkomst of in strijd handelt met de (redelijke) belangen van opdrachtgever en/of Dekkers & BLIK;
- c) indien een van partijen in het algemeen enige bepaling uit deze overeenkomst niet (volledig) nakomt na daartoe in gebreke te zijn gesteld;

10.2 Indien opdrachtgever deze overeenkomst zelf voortijdig beëindigt of doet beëindigen vanwege een andere dan hierboven genoemde reden of zonder (opgave van een) deugdelijke reden, is opdrachtgever aan Dekkers & BLIK een vergoeding verschuldigd ter hoogte van tenminste het totaalbedrag dat Dekkers & BLIK bij nakoming door opdrachtgever als vergoeding zou hebben ontvangen.

#### Artikel 11 Geheimhouding

11.1 Dekkers & BLIK zal alle informatie verkregen van opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en er voor zorgdragen dat deze niet door derden kan worden ingezien.

11.2 Dekkers & BLIK zal vorengenoemde geheimhoudingsverplichting opleggen aan al haar personeel en alle overige bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

#### Artikel 12 Informatiebeheer

12.1 Op alle persoonsgegevens, welke deel uitmaken van de administratie van Dekkers & BLIK, rust geheimhoudingsplicht van de kant van Dekkers & BLIK.

#### Artikel 13 Intellectuele eigendom

13.1 Met betrekking tot de door of namens Dekkers & BLIK geleverde producten en diensten berust het auteursrecht bij Dekkers & BLIK.

13.2 Dekkers & BLIK mag, met inachtneming van lid 1 van dit artikel, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle door Dekkers & BLIK en opdrachtgever gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.