

## Soepel starten online

*Vraagt u zich af, hoe u kunt starten met online toepassingen voor kennisdelen, ontwikkeling en samenwerken? Dan is het programma 'Soepel Starten Online' uw kans. Voor u zal het verschil zijn: niet 'vallen en opstaan', maar 'samen vaart maken'. Uw vragen, ideeën, voorbeelden en programma's staan centraal. Soepel Starten Online biedt een interessante, snelle weg naar weloverwogen beslissingen en een online start met impact.*

*Het programma Soepel Starten Online bestaat uit drie overzichtelijke stappen. We kiezen in overleg hoeveel aandacht er wordt besteed aan elke stap. De aanpak is 'werkend leren': u gaat met uw eigen praktijk aan de slag en wij begeleiden u hierbij. Zo bent u zelf eigenaar van het proces richting online werken. Het resultaat is dat u daadwerkelijk gestart bent online en dat u een basis heeft voor uw verdere beslissingen over nieuw online aanbod. Wij zorgen ervoor dat uw start online goed voorbereid*



Dekkers  
& BLIK

**"Het  
succes zit  
'm vaak in  
de details"**

## Stap 1: De deelnemers, gebruikers

In deze stap staat uw klant centraal: Welke communicatiemix zal aansluiten op de wensen en mogelijkheden van deelnemers aan toekomstige online activiteiten? Aan de orde komen vragen als: Welke benadering zal deelnemers aanspreken? Doen zij in groepen of individueel mee aan activiteiten of een combinatie daarvan? Wat willen we online, wat werkt beter 'aan tafel'? Voor welke online activiteiten zal welke vorm het best passen? Het resultaat van deze stap is, dat uw aanbod op hoofdlijnen aansluit op kenmerken van uw doelgroep. Ook zal duidelijk worden wat u nog meer van hen te weten wilt komen voordat u start.

## Stap 2: Online programma ontwerpen en uitwerken

De tweede stap leidt tot inzicht in aanpak. Deze stap is vooral interessant voor degenen die zelf betrokken zijn bij de uitvoering van online sessies, trainingen en informatiebijeenkomsten. U selecteert twee diensten of bijeenkomsten die u online zou kunnen aanbieden. We werken een aantal toepassingen uit voor die twee praktijkvoorbeelden. We leveren een overzichtelijk plan van aanpak voor elk van de twee programma's, voorzien van concrete details, met in de marge overwegingen die van toepassing zijn. Wanneer kies je voor een webinar uitgezonden vanuit een studio? Wat zijn de mogelijkheden van de meer dynamische videoconferenties? Is het handig om te kiezen voor een leerplatform waarop deelnemers bronnen kunnen raadplegen en onderling ervaringen en documenten kunnen uitwisselen? We beschrijven hoe combinaties er uit kunnen zien.

Als resultaat van deze stap heeft u voor twee van uw diensten of bijeenkomsten een plan van aanpak, dat binnen een werkdag is uit te werken in een gedetailleerd draaiboek. Het is hierdoor duidelijk wat er bij komt kijken om programma's online aan te bieden en uit te voeren. U neemt op basis van stap 2 het besluit om wel of niet een dienst uit te (laten) voeren. Als u er voor kiest om ons in te zetten bij de uitvoering van deze online programma's, zijn de kosten voor opzet en uitvoering aanzienlijk lager door dit voortraject.

## Stap 3: Startplan voor de praktijk

In de derde stap gaat het om een plan voor verdere ontwikkeling van uw programma's. We nemen met u door en kunnen advies geven over:

- De praktische en technische vereisten.
- De begroting die past bij uw stappen.
- De communicatie met toekomstige deelnemers.
- Maatregelen voor beheer, organisatie en administratie.
- Kennis en vaardigheden die van u gevraagd worden.

Het resultaat is dat u startklaar bent voor ontwikkeling van meer programma's en dat u overziet wat er nodig is om die goed uit te voeren.

## Tot slot

Vervolgdiensten kunnen bestaan uit:

1. Training, coaching en assistentie gericht op uitvoering van online leerprocessen in eigen beheer.
2. Uitvoering van uw online programma's,
3. Assistentie en uitvoering zolang uw organisatie nog niet autonoom deze activiteiten uitvoert.

Dekkers & BLIK werkt graag mee aan uw daadwerkelijke start online vanuit het principe van 'lean innovation': een aantal aspecten van uw vraagstuk zijn nieuw, ook voor ons. We werken niet met een blauwdruk maar onderzoeken met u wat goede oplossingen zijn. Daarbij maken we samen gebruik van onze voorsprong in kennis en ervaring met online werken.

Meer weten?

Neem contact op via [info@dekkersenblik.nl](mailto:info@dekkersenblik.nl) of:

Kristin Dekkers | [kristin@dekkersenblik.nl](mailto:kristin@dekkersenblik.nl) |

06-53129079

Karen van Dalsem | [karen@dekkersenblik.nl](mailto:karen@dekkersenblik.nl) | 06-31910121

